

《盛智小满儿童个人信息保护规则》

更新时间：2025 年 9 月 12 日

生效日期：2025 年 9 月 12 日

《儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）旨在向监护人（以下简称“您”）说明由**盛智小满科技有限公司**（以下简称“公司”“我方”或“我们”）提供的**专门面向未满 14 周岁的未成年人**（以下简称“儿童”或“您的孩子”）的产品和服务如何收集、使用、存储和处理儿童个人信息的相关事宜。除另有约定外，本规则所用专业术语和定义与《**盛智小满个人信息保护政策**》保持一致。

本规则仅适用于我们**专门面向 14 周岁以下儿童**的产品或服务（包括但不限于“亲亲讲故事”App）。若我们获知您的孩子是未满 14 周岁的未成年人，我们将按照本规则对您的孩子的个人信息予以保护。绝大多数情况下我们无法识别具体使用我们产品或服务的用户是否属于儿童，例如，当用户在非登录状态下浏览我们的产品时，我们仅会收集有关用户在使用具体产品过程中的个人当前设备状态信息及必要的个人常用设备信息，在此种情况下我们无法判断用户是否为未满 14 周岁的未成年人，但我们会严格按照《**盛智小满个人信息保护政策**》以及具体产品或服务的隐私指引收集、使用该等信息，并按照《**盛智小满个人信息保护政策**》对儿童的个人信息予以保护。

如您是儿童用户的监护人，请您仔细阅读本规则，并选择是否同意本规则。如您是 14 周岁以下的未成年人，请在您的监护人的陪护和指导下仔细阅读本规则，并在征得监护人同意后，使用我们的产品和服务，或向我们提供信息。监护人应认真阅读、充分理解并同意本规则后指导儿童使用相关产品和服务。我们将参考业内良好实践确认监护人的授权和同意。除非法律法规另有明确要求，我们将基于您的同意按照本规则的规定处理和保护儿童个人信息。若您拒绝同意本规则的，儿童将无法获得使用本服务的许可。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过“8. 儿童个人信息保护负责人”中的方式与我们联系。

本规则将从如下几个方面就儿童个人信息保护的**特殊规则**予以说明：

- 1、我们如何收集和使用儿童个人信息
- 2、我们对儿童个人信息的转移和委托处理
- 3、我们如何对外披露儿童个人信息

- 4、我们如何存储儿童个人信息
- 5、我们如何保障儿童个人信息的安全
- 6、您如何管理儿童的个人信息
- 7、本规则的变更
- 8、儿童个人信息保护负责人
- 9、其他

1. 我们如何收集和使用儿童个人信息

我们会遵循合法、正当、必要的原则，出于向您和您的孩子提供相关产品和服务的目的收集并处理您和您的孩子的以下个人信息：

1.1 提供具体的产品或服务

针对专门面向儿童的产品或服务，为了展示和推荐适合儿童的内容，我们会收集设备 ID、设备信息、应用版本信息，并根据您提供的您的孩子的年龄、性别信息，推荐合适的内容。您还可以向我们提供儿童的昵称以及头像，以便在特定服务中创建儿童虚拟账户。**我们建议您，如无必要，请不要提供儿童的真实姓名、肖像、联系方式等信息，也不要轻易通过我们的产品和服务与他人共享儿童的个人信息或将其在我们的产品和服务中公开发布。**

1.2 验证监护人身份

针对专门面向儿童的产品或服务，为了验证您与您的孩子的监护关系，我们会收集您的联系方式，包括手机号码、电子邮箱，并使用这些信息与您联系，验证您与您的孩子的监护关系。我们基于监护人身份验证收集的个人信息的使用、存储、安全保障和个人信息主体权利实现，将适用《盛智小满个人信息保护政策》和具体产品与服务的隐私指引的规定。

1.3 用于优化产品或服务、安全保障以及服务调查

在儿童使用产品或服务时，我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得儿童的其他信息，包括儿童使用我们的特定服务时产生的统计类数据（如页面或内容访问事件、用户行为数据、页面或内容停留的时长）、网络监控数据、错误日志等系统信息，与客服联系时提供的相关信息（包括相关图片、问题描述包含的信息等）。对于从各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上提供一致的服务。我们可能会将来

自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便提供服务、个性化内容和建议。

1.4 与“亲亲讲故事”业务相关的必要补充（AI 共创/AI 播讲/声音克隆）

为实现“与孩子共同创作故事”“AI 角色播讲”以及（可选的）“克隆父母声音播讲”等功能，仅在您作为监护人选择开启并明示同意的前提下，我们可能处理以下信息：

- **创作输入与生成内容：**孩子或监护人在故事共创中输入的文本提示、所选角色/情节与生成的故事文本与音频；
- **声音样本与音色参数（可选）：**当您主动使用“克隆父母声音”功能时，您可上传成年人（监护人）语音样本以生成音色参数用于家庭内部播讲。我们不会将声音样本或音色参数用于识别儿童身份或作为生物识别手段，不会将其用于训练通用模型，亦不会向无关第三方提供；
- **可撤回与删除：**您可在“声音管理”“作品管理”等入口随时删除声音样本/音色参数及生成内容。删除后我们将在合理期限内完成删除或不可逆去标识化处理；
- **安全提醒：**请您指导儿童在创作输入中不要包含真实姓名、住址、学校、联系方式、面部照片/视频等敏感信息。AI 生成的内容仅供娱乐/启蒙用途，不构成教育、医疗或其他专业意见。

随着产品或服务的迭代、拓展、升级，我们收集和使用您和您的孩子的个人信息的目的和个人信息类型将可能发生变化，若发生上述情形，我们将通过更新本规则、《盛智小满个人信息保护政策》和具体产品的隐私指引、弹窗、页面等方式向您说明，并征求您的同意。

2. 我们对儿童个人信息的转移与委托处理

通常我们不会向第三方转移和委托第三方处理儿童个人信息。**如确有必要**委托第三方（例如仅用于实现语音合成/识别、崩溃分析、云存储/CDN 等的技术服务提供商）处理儿童个人信息的，我们将对受委托方及委托行为进行安全评估，签署委托协议，明确双方责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等，委托处理行为不会超出您授权我们处理儿童信息的范围。

我们将会对委托处理情形下儿童的个人信息保护承担责任，监督和要求受委托方履行如下义务：

- 按照法律、行政法规的规定和我们的要求处理儿童个人信息；
- 协助我们回应儿童监护人提出的申请；

- 采取措施保障信息安全，并在发生儿童个人信息泄露安全事件时，及时向我们反馈；
- 要求在委托关系解除时及时删除儿童个人信息；
- 不得转委托；
- 其他依法应当履行的儿童个人信息保护义务。

我们仅会出于合法、正当、必要的目的向第三方提供儿童的个人信息。我们将在委托处理或转移儿童个人信息时自行或者委托第三方机构进行安全评估，并采用加密和其他技术措施保障儿童信息安全。

尤其针对“声音样本/音色参数”：如需由受托方临时处理以完成您发起的播讲请求，我们将要求其仅为该次处理目的即时使用，不得保留、不得用于模型训练或身份识别。

3. 我们如何对外披露儿童个人信息

除非基于法律、行政法规应当披露或我们根据与您的约定可以披露，我们不会披露您的孩子的个人信息。

4. 我们如何存储儿童个人信息

我们会将产品和服务所需的儿童个人信息根据不同的合法处理理由所需的保存期限内进行保存：

- **基于您的授权同意**收集的个人信息将自收集之日起保存至处理目的实现、用户注销/删除账户全部信息或撤回同意；
- **基于订立或履行合同**您作为一方当事人的合同所必需的个人信息将自收集之日起保存至合同履行完毕且诉讼时效届满；
- **基于履行法定义务**所必需的个人信息将自收集之日起保存至法定义务履行完毕且诉讼时效届满。法律法规、规范性文件及监管规定对上述保存期限存在不同要求的，遵守其要求。

此外，我们基于产品所收集的儿童个人信息将保留在**中华人民共和国境内**服务器，未满足法律法规、规范性文件及监管规定的条件和程序的，我们不会向境外主体提供儿童的任何个人信息。

关于个人信息存储更多信息请查阅《盛智小满个人信息保护政策》。

补充：声音样本/音色参数在您“声音管理”中删除或撤回同意后，我们将按前述机制完成删除/不可逆去标识化。

5. 我们如何保障儿童个人信息的安全

我们在《盛智小满个人信息保护政策》中披露的个人信息安全保障措施均适用于儿童个人信息。同时，我们已将儿童个人信息列入个人敏感信息类型，严格遵守国家法律法规保障儿童个人信息的安全。

- 对儿童个人信息在存储、传输、转移时采取**加密或其他必要的技术措施**；
- 委托第三方处理或向第三方转移时进行**安全影响评估**；
- 建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息安全，**最小必要授权**，做好访问记录，防止违法复制、下载儿童个人信息；
- 不以识别儿童身份为目的收集或处理声纹、人脸等生物识别特征；声音样本与音色参数不得用于身份识别或通用模型训练。

6. 您如何管理儿童的个人信息

在使用我们的产品或服务期间，我们在产品设计中为您提供了相应的途径和操作设置，以便您可以管理您的孩子的个人信息。您可以通过《盛智小满个人信息保护政策》中告知的途径管理儿童的个人信息，您也可以随时通过“8. 儿童个人信息保护负责人”的联系方式联系我们，我们将在十五个工作日内回复您的请求。请您理解，我们可能需要进一步获取您的相关信息用于验证您的身份。

根据网络防沉迷系统中的家长监护工程的相关功能设计，您还可以通过我们的家长认证监护向我们申请监护服务。我们会根据您的要求和相关流程，对儿童账户使用进行相关限制。

6.1 访问儿童的个人信息

6.1.1 您可以通过具体产品服务中填写儿童个人信息的路径访问儿童的个人信息，例如性别、生日信息；

6.1.2 如果您有访问某些儿童个人信息的要求无法自主实现，您可以发送电子邮件到**（请填写隐私邮箱）**，我们将在十五个工作日内回复。

6.2 更正儿童的个人信息

6.2.1 您可以根据“6.1 访问儿童的个人信息”中所提示的路径更新修改儿童的个人信息。

6.2.2 如果您有更正某些儿童个人信息的要求无法自主实现，您可以发送电子邮件到**（请填写隐私邮箱）**，我们将在十五个工作日内回复。

6.3 删除儿童的个人信息

6.3.1 如果您有删除某些儿童个人信息的要求无法自主实现，或您有意行使《盛智小满个人信息保护政策》约定的特殊情形下的删除权，您可以向我们提出申请或者发送电子邮件到**（请填写隐私邮箱），我们将在十五个工作日内回复。

（特别提示：您可在应用内“作品管理/声音管理”等入口自助删除**生成故事、音频、声音样本/音色参数等。）

6.4 撤回同意

6.4.1 每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。撤回同意后，相应的业务功能将无法继续使用，但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.4.2 如需撤回同意，您可以向我们提出申请，通过发送电子邮件到**（请填写隐私邮箱）**，我们将在十五个工作日内回复。

7. 本规则的变更

我们可能会适时根据国家法律法规、监管政策以及技术环境的变更对本规则进行修订、调整。当本规则具体内容发生变更时，我们会在版本更新时以适当的方式向您提示变更后的规则。请您仔细阅读变更后的儿童个人信息保护规则，您许可您的孩子继续使用本服务表示您同意我们按照更新后的规则收集、处理或使用您的孩子的个人信息。

8. 儿童个人信息保护负责人

我们设有专门的个人信息保护机构，该机构将严格按照本规则承担起儿童个人信息保护义务，并指定负责人。如有关于儿童个人信息安全的投诉和举报，或对本规则的相关事宜有任何问题、意见或建议，请随时与我们的个人信息保护联系人或者客服联系：

联系邮箱：（info@szxiaoman.com）

App 入口：“亲亲讲故事”App → 设置 → 帮助与反馈

通信地址：广东省深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南九道 53 号 航天大厦 2 号 231 盛智小满科技有限公司（收）

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您和您的孩子的合法权益，且协商无法达成一致的，您还可以向用户所在地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案

9. 其他

我们的《**盛智小满个人信息保护政策**》是我们统一适用的一般性隐私条款，其中所规定的内容（包括信息安全保障措施等）均适用于全部用户。**本儿童个人信息保护规则**是专门针对儿童用户的产品和服务的隐私保护政策，包含对于儿童个人信息的特殊保护。若《盛智小满个人信息保护政策》与本规则存在不一致或矛盾之处，**以本规则为准**。