

《盛智小满用户服务协议》

生效日期：20【25】年【9】月【12】日
更新日期：20【25】年【9】月【12】日

前言

《盛智小满用户服务协议》（以下简称“本协议”）适用于盛智小满科技有限公司（注册地址：深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南九道 53 号航空航天大厦 2 号 231，以下简称“我们”或“盛智小满”）向用户（包括注册用户和非注册用户，以下简称“您”）和/或您的孩子提供的应用产品与/或服务（包括但不限于“亲亲讲故事”App、盛智小满官方网站/小程序及我们不时更新的其他产品与/或服务，统称“盛智小满产品与/或服务”，简称“盛智小满应用产品”）。

本协议构成您和/或您孩子使用盛智小满产品与/或服务的先决条件。请在使用前完整、仔细阅读本协议条款。与您的权利义务密切相关、可能对您产生重大影响的条款，我们已以加粗方式提示，请您特别关注。

本协议为通用性用户服务协议。针对某些特定产品/功能，我们可能另行制定特定协议及在应用内展示特定产品具体规则（如功能说明、操作指引、流程规则等）。特定协议/规则与本协议具同等效力；如有不一致，以特定协议/规则为准；未涉及事项，以本协议为准。以上统称“本协议条款和规则”。

您和/或您孩子的任何使用行为（包括下载、安装、启动、浏览、激活、注册、登录、使用、订阅、付费等）均表示您同意并接受本协议条款和规则。如不同意，请勿使用盛智小满产品与/或服务。

协议变更：本协议可能因法律政策、产品功能、服务环境变化而调整。变更后我们将通过应用内公告、站内消息、官网通知、公众号等方式公布。如您在更新后继续使用，即视为接受更新内容。

服务对象与监护人承诺（特别提示）

本产品主要面向 0-14 周岁未成年人提供 AI 共创故事、AI 角色播讲、声音克隆讲故事等服务。注册用户须为年满 18 周岁的监护人。您承诺对未成年人的全部使用行为负有监护与管理责任，并确保为其使用本产品取得合法、有效的监护授权与必要同意。

目录

1. 使用须知
2. 账号规则

3. 用户行为规范
 4. 支付与资费政策
 5. 奖励与虚拟权益
 6. 广告与信息推送
 7. 知识产权
 8. 用户个人信息保护
 9. 儿童保护
 10. 协议变更与终止
 11. 责任限制
 12. 通知
 13. 联系方式
 14. 争议解决
 15. 附则
 16. 关键词定义
-

1. 使用须知

1.1 官方获取渠道。 盛智小满应用产品的官方获取渠道为：**App Store、Google Play、OPPO、vivo、华为、小米、应用宝等平台的应用商店（以应用内/官网公示为准）。**通过官方渠道和指定方式下载、安装、启动为取得盛智小满应用产品的唯一合法方式。未经我们授权的其他渠道获取的应用可能存在侵权或安全风险，我们有权拒绝为该类终端用户提供服务，由此产生的不利后果由您自行承担。无法判断渠道真伪时，请按第 13 条与我们确认。

1.2 设备支持范围。 可下载并使用盛智小满产品的设备包括但不限于：**台式计算机、笔记本电脑、平板电脑、智能手机、智能大屏、智能手表、智能音箱等**，具体以盛智小满产品实际支持为准。不同设备功能可能存在差异，以实际展示为准。

1.3 合法使用范围。 盛智小满应用产品与/或服务仅限在应用内依照**正常交互方式**使用。**严禁**通过破解、抓包、逆向等**非法手段**分离或导出内容、功能或数据，或绕过安全策略访问、调用服务。否则产生的一切后果由行为人自负，我们将依法追究责任。

1.4 衍生内容与所有权。 在有效服务期限内，您可基于账号获得**衍生内容**（如使用记录报告、下载/收藏内容、积分或其他虚拟权益等）。您理解上述衍生内容及其知识产权归盛智小满所有，在许可范围内供您使用，**不转移所有权**（法律另有明确约定的除外）。我们可基于产品安全与运营需要收回、调整衍生内容，并以合理方式通知您。

1.5 第三方服务与 SDK。 使用盛智小满产品时，可能接入第三方服务（如支付工具、统计/推送 SDK、第三方登录等）。您与第三方之间可能直接建立合同关系（例如接受第三方用户协议与隐私政策）。除法律另有规定外，**因第三方服务引发的纠纷或风险由您与第三方自行解决**。请在使用前审慎阅读第三方条款。

1.6 生成式 AI 与声音克隆（深度合成）特别提示。

(1) **AI 内容提示**: 产品可能基于您的输入自动生成文本/音频等（统称“AI 生成内容”）。前述内容仅供家庭亲子娱乐与启蒙，不构成教育、医学、心理或其他专业建议。

(2) **声音克隆**: 当您上传语音样本用于合成/克隆时，您确认：

a. 您对该声音样本享有合法权利并已获得被克隆声音权利人的明示书面同意；未成年人样本需其监护人书面同意；

b. 不得上传或克隆未经授权的公众人物/第三人声音；

c. 合成声音仅在本产品下用于故事播讲等授权范围，不得用于违法或侵权用途。

(3) **合成标识**: 我们将在合成音频/播讲界面以合理方式标识“AI 合成/深度合成”。

(4) **合规留痕**: 为安全与合规目的，我们可能留存必要日志（不影响我们在《个人信息保护政策》项下对隐私的承诺）。

(5) **撤回与删除**: 您可随时通过产品路径撤回对声音克隆的授权、申请删除语音样本与合成音色（法律法规另有要求或因争议处理、审计需留存的除外）。

2. 账号规则

2.1 账号注册。为充分使用盛智小满应用产品与/或服务，您需注册盛智小满账号。未注册用户可有限浏览，但功能将受限（以实际展示为准）。您可通过中国大陆手机号注册，或授权使用第三方账号（如微信、Apple ID、手机厂商账号等）登录（以产品实际支持为准）。通过官方渠道注册是获取盛智小满账号的唯一合法途径。未成年人不得注册账号或绕过监护人同意独立使用本产品。如我们有理由相信账号由未成年人独立持有或使用，我们可暂停或终止相关服务并联系监护人。

2.2 登录限制。为保障账号安全，我们可能对同时在线设备数及一定周期内的登录设备数量进行限制（例如：同一账号同一时刻仅允许一台设备在线，且/或 30 日内累计不超过 5 台设备登录），以实际规则为准。超限或异常登录的，我们有权中断/拒绝异常登录或中止服务。

2.3 账号管理。注册/使用账号需提供真实、准确、完整的信息（至少包含手机号）。建议完善个人资料与儿童档案。不得使用虚假信息、冒用身份或使用他人号码注册。违反者我们可采取警告、功能限制、封禁或删除信息等措施。

如手机号与第三方账号绑定，我们可能将其识别为同一账号体系并实现数据互通；未绑定时，可能被识别为不同账号且数据不互通。

2.4 账号保管。账号所有权归盛智小满所有，您享有有限使用权。请妥善保管账号与密码，不得转让、出借、出租、售卖或共享。如发现被盗用或异常，请立即按第 13 条联系。为保障安全，我们可能对可疑账号发起验证码/短信验证等核验，并在核验未通过时暂停/限制服务。

2.5 账号注销。您可申请注销账号（法律法规或本协议另有约定的除外）。注销为不可逆操作，将导致：

(1) 无法继续登录与使用；

(2) 视为自动放弃账号下既有权益（含在有效期内的长期内容使用权）；

(3) 账号相关数据将被删除或匿名化处理（法律另有规定除外），且无法恢复。

注销前应确保账号：**无纠纷/投诉/限制记录**、已完成解绑。注销期间如发生争议，我们有权中止注销流程。注销不影响您在注销前既存的**违约或其他责任**。

3. 用户行为规范

3.1 用户权利。

您与/或您的孩子在本协议授权范围内使用盛智小满产品与/或服务；可就产品提出意见与建议；在允许范围内上传**原创或合法授权**的头像、语音等；可按产品功能分享活动页或报告等内容（以实际支持为准）。我们有权对您上传的内容进行**存储与合理使用**（如生成使用报告、产品优化、宣介等），并可在**超过合理存储期限或存在违法风险时**删除相关内容。

3.2 禁止性规定。 您与/或您的孩子不得：

- 发布/传播违法、侵权、低俗、暴力、恐怖、歧视、仇恨、侵犯隐私或不适当内容；
- 通过输入或上传内容**诱导生成**或传播上述不当内容；
- 上传第三人声音样本/图像/姓名等以进行**未授权的克隆或拟声**，或将合成声音、AI生成内容用于误导公众的深度伪造；
- 以任何方式**危害未成年人**；
- 冒充他人、伪造来源、上传机密资料、侵犯知识产权或人格权、发送广告/垃圾信息、传播病毒/恶意代码；
- 骚扰、入侵、干扰他人网络与系统安全；
- 反向工程/编译/汇编或以模拟器等规避产品限制（如产品未支持之设备形态）；
- 将AI生成内容或合成声音**脱离产品授权范围**用于商业传播或其他用途。

如违反，盛智小满可立即删除相关内容、限制或终止服务、封禁账号，并依法追究责任。

4. 支付与资费政策

4.1 付费服务。 部分产品/功能为付费权益。如您不同意支付将无法使用相应功能。

4.2 数字内容不适用七日无理由。 数字化商品依法不适用“七日无理由退货”。请您在付款前仔细阅读付费权益详情，并确认账号、内容与金额。**支付成功后，除法律规定或本协议/特定协议另有约定外，不支持退货/换货/提现/转让**，亦不得用于买卖、置换、抵押等商业用途。误操作需帮助的，请按第13条联系。

4.3 价格与变更。 我们有权根据产品类型、权益范围、期限等制定或调整**资费标准**，以产品页面**实际展示**为准。产品更新可能新增或调整内容，新增/扩展部分可能需**另行付费**。

4.4 支付方式与风险。 您可通过我们接入的第三方支付（如微信支付、支付宝等）或通过应用商店进行支付。因第三方支付产生的风险（如输入错误、账户被不法利用等）由您自行承担。使用前请审慎阅读第三方条款。

4.5 自动续订与退订。 如您开通自动续费，我们将在每个扣费周期前通过站内提示/系统通知/邮件等方式显著提示下周期价格与扣费时间，您可在扣费前随时关闭自动续费。不同应用商店退订路径可能不同，退订指南将在产品内持续公示。除法律法规或平台政策另有规定外，已完成的周期费用不予退还。

5. 奖励与虚拟权益

我们可能在部分应用中设置积分、徽章、星星等虚拟奖励，具体获取与使用规则（包括有效期、可兑换项目等）以产品实际展示为准。通过非官方途径或非正当手段获得的虚拟权益将被清零，且我们有权封禁相关账号。

6. 广告与信息推送

在提供产品与/或服务期间，我们可能通过应用内位置、站内信、短信、公众号/小程序等向您推送商业或非商业信息。您可根据短信退订指引、或在“设置—通知/推送管理”中进行管理或退订。我们将限制向未成年人定向推送与其年龄不相适宜的商业信息；监护人可通过家长控制进行管理。

7. 知识产权

7.1 我方内容与模型权利。 除另有说明外，产品内软件、界面、素材、模板、AI模型参数与系统生成的合成音色预设等之知识产权与相关权益归盛智小满所有。您对本产品的访问与使用不构成任何权利转移。未经授权，不得复制、传播、展示、镜像、上传、下载、修改、出租，或以自动化工具操作；不得反向工程/编译/汇编；不得创作衍生作品或向第三方提供相关服务。

7.2 标识使用。 未经书面同意，您不得使用或变更盛智小满的商标、服务标志、商号、域名、应用名称与图形标识等，不得暗示或表明与我们存在关联或授权关系。

7.3 用户上传/输入与授权。 就您上传或输入的文本、图片、音频（含语音样本）等（统称“用户素材”），您授予盛智小满在全球范围、非独占、可撤回、可转授权的许可，仅用于：

- 向您提供/改进本产品之故事生成、播讲与相关功能；
- 为安全审计、争议处理、合规留存而必要的备份与记录；

- 未经您的再次明示同意，我们不将可识别您或未成年人的用户素材用于对外宣传、商业推广。

如需将语音样本/合成音色用于模型训练或质量优化，将另行征得您的明示同意；拒绝不影响基础使用（但可能影响个性化效果）。

7.4 合成标识。 对 AI 生成内容/合成音频，我们可按法律法规及行业规范进行显著标识。

7.5 侵权与赔偿。 您保证对用户素材享有合法权利并已取得必要同意；因用户素材或使用方式引发第三方主张（含声音权、肖像权、著作权、商标权、名誉权等），您应当独立处理并承担全部责任，并使盛智小满及其管理人员、雇员、合作方免责并获得充分赔偿（包括合理维权费用）。

8. 用户个人信息保护

8.1 隐私政策。 我们重视个人信息保护，严格依照**《盛智小满个人信息保护政策》以及（如适用）《盛智小满儿童个人信息保护指引》**收集、使用、存储、共享与保护您的个人信息。

8.2 敏感个人信息特别提示。 您理解并同意，语音样本、声纹特征可能属于个人敏感信息/生物识别信息。我们仅在最小必要范围内、为实现声音克隆与播讲之目的收集与处理，并采用加密存储、分级授权访问、最短保存期等措施进行保护。您可随时通过产品入口撤回授权、申请删除样本。原则上不进行跨境传输；若因服务需要确有必要跨境，我们将依法取得单独同意并履行相应合规义务。

9. 儿童保护

9.1 监护人责任。 您确认并承诺您为使用本产品的儿童监护人，或您为年满 18 周岁且自行承担民事责任的成年用户。我们可能通过家长验证（如题目验证等）以避免儿童误操作。

9.2 合理使用与防沉迷。 建议监护人帮助儿童正确区分网络与现实，合理安排使用时长，避免沉迷。我们提供青少年/儿童保护工具（如时长管理、内容级别、连播限制、夜间模式等），供监护人管理使用。

9.3 适龄过滤与举报。 我们将对 AI 生成内容实施适龄过滤与敏感词拦截，并提供一键举报与快处机制。但因技术与语言歧义限制，不保证完全避免不当输出，请监护人加强引导。

10. 协议变更与终止

10.1 服务调整。 我们有权根据业务发展或其他合理原因，随时变更或终止部分或全部产品/服务、账号与权限、或对您存储/发布的内容进行变更、删除或转移。该等行为不构成违约。如服务终止，您可按第 13 条联系处理后续事宜。

10.2 终止后的数据。 服务终止后，我们将停止收集与使用您的个人信息，并对已收集的信息进行删除或匿名化处理（法律法规另有规定的除外）。服务终止不影响您在终止前对我们或第三方既存的责任。

11. 责任限制

11.1 按现状与可得提供。 产品及 AI 生成内容按“现状”与“可得”提供，我们不对其准确性、可靠性、适用性作出任何明示或默示保证，但将持续改进以提升体验与安全。

11.2 责任上限。 在适用法律允许范围内，对因本产品引起或与之相关的任何索赔，盛智小满的总责任上限不超过您在引发责任之日前十二（12）个月内就相关付费服务实际向我们支付的费用总额。

11.3 间接损害免责。 我们不对任何间接、附带、惩罚性、特别或后果性损害或利润、数据、商誉损失承担责任。

11.4 第三方与不可抗力。 因第三方服务/系统、不可抗力、政策变化等导致的中断或损失，我们依法不承担责任。

11.5 用户赔偿。 如因您违约或违法导致任何第三方索赔，您应为我们提供抗辩、补偿与赔偿（包括合理维权费用）。

12. 通知

我们向您发出的通知可通过应用内公告、站内消息、官网通知、电子邮件、手机短信或信件等方式进行，自发送之日起视为已送达。

13. 联系方式

如您在阅读本协议或使用过程中有任何疑问、投诉或建议，您可以通过以下方式联系我们：

- (1) 应用内“客服/反馈”渠道提交；
- (2) 邮箱：info@szxiaoman.com（工作日 9:00 - 18:00）
- (3) 邮寄：深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南九道 53 号航空航天大厦 2 号 231
(收件人：盛智小满科技有限公司 客服)

我们可能在协助处理前要求您完成身份核验并提供必要材料。

14. 争议解决

14.1 适用法律。 本协议的成立、生效、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律（为本协议之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区的法律）。

14.2 管辖法院。 本协议签署地视为广东省深圳市南山区。如双方协商不成，任何一方可向深圳市南山区人民法院提起诉讼。

15. 附则

15.1 权利义务转让。 在不违反法律强制性规定的前提下，我们可将本协议项下的权利义务整体或部分转让给第三方，并将以应用内或官网等合理方式通知您。

15.2 权利保留。 我们不行使、未及时行使或未充分行使本协议项下权利，不构成对该权利的放弃。

15.3 条款独立性。 如本协议任何条款被认定为全部或部分无效或不可执行，其余条款仍有效并对双方具有约束力。

15.4 标题。 本协议条款标题仅为阅读便利，不影响条款之含义或解释。

15.5 主体关系。 您与我们均为独立主体；本协议不构成双方之间的代理、合伙、合营或雇佣关系。

15.6 版本与解释权。 本协议版权归盛智小满所有。我们对本协议及产品与/或服务保留解释与修改权。经修改的条款构成本协议的组成部分。

15.7 “永久”等用语限定。 页面所称“永久/长期/终身”等，不应解释为永不停止，而应理解为至该产品或服务停运之日；其范围指向购买时对应的内容模块，新增模块或内容我们有权另行收费（以届时页面展示为准）。

16. 关键词定义

16.1 盛智小满应用产品：指由盛智小满科技有限公司开发或运营的App、小程序及其各版本（包括但不限于“亲亲讲故事”等）。

16.2 用户或您：指使用盛智小满产品与/或服务的儿童监护人或已满18周岁的成年用户。

16.3 个人信息：指以电子或其他方式记录的、与已识别或可识别的自然人有关的各种信

息，不包括匿名化处理后的信息。

16.4 匿名化：指通过技术处理，使个人信息主体无法被识别、且处理后的信息无法被复原的过程。

16.5 衍生内容：指在您使用盛智小满产品过程中基于账号所形成或获得的**使用记录报告、下载/收藏内容、积分、虚拟权益**等。

16.6 语音样本/声纹特征：指用于声音克隆或识别的原始音频及由此提取的特征信息。

16.7 AI 生成内容/深度合成音频：指基于算法模型自动生成的文本/语音/音色等。

提示：本协议与《盛智小满个人信息保护政策》及（如适用）《盛智小满儿童个人信息保护指引》共同构成您使用“亲亲讲故事”等盛智小满产品与/或服务的法律文件集合。如您继续使用，即表示您已了解并同意上述全部文件内容。